

BESZÁMOLÓ

A BONYHÁDI OKTATÁSI NEVELÉSI INTÉZMÉNYBEN A 2009/2010. TANÉVBEN VÉGZETT MINŐSÉGÜGYI MUNKÁRÓL

Bonyhád, 2010-10-20.

.....
Adorján Gyöngyi
minőségügyi vezető

1. A MINŐSÉGÜGYI CSOPORT TEVÉKENYSÉGE A 2009/2010. TANÉVBEN

A 2009/2010. tanévben a minőségügyi csoport **havonta egy alkalommal ülésezett. Előkészítette** a feladat-ellátási helyeken végzendő feladatokat, **koordinálta** a tervezett méréseket, **összegezte, dokumentálta** az eredményeket.

A minőségügyi vezető a főigazgatónak, a csoport tagjai a feladat-ellátási helyek vezetőinek folyamatosan **beszámoltak** a végzett munkáról.

A munkatervben rögzítettek teljesülése

- A minőségügyi csoport a **2009/2010. évre készült munkatervében** rögzítettek közül teljesítette a következő jellel ellátottakat: /Beszámoló 1. számú melléklet/.
- A beszámoló 2. pontja az IMIP-ben meghatározott intézményi célok és feladatok teljesítésének a 2009/2010. tanévre vonatkozó értékelését tartalmazza.

Hiányosságok

Hiányosan valósult meg az **indikátorgyűjtés**. E területen a 2010/2011. évben hiánypótlásra, az adatgyűjtés szervezésénél a felelősök pontos megjelölésére – ha szükséges írásbeli megbízások kiadására -, a határidők betartásának, illetve az adatok/indikátorok rögzítésének folyamatos ellenőrzésére lesz szükség. Felelős: minőségügyi vezető.

A BONI Gyakornoki szabályzata alapján a **gyakornokokkal** kapcsolatos adminisztráció-vezetés nem teljes.

Pótlása 2010. október 30-ig megoldandó. Felelősök: intézményegység/tagintézmény-vezetők.

Teljesítményértékelés

A **Teljesítményértékelési, minősítési szabályzat alapján** /IMIP 2. számú melléklet/ a feladat-ellátási helyeken a vezetők elvégezték az értékeléseket.

Tagintézményenként 2010 júniusában elkészültek az 5 éves Értékelési tervek.

A 2010 júniusában korrigált a különböző munkakörökre kidolgozott **önértékelést és vezetői értékelést tartalmazó excel táblázat** eredményeiről a vezető és az értékelt kollega **személyes beszélgetés során elemezte**, kerültek megfogalmazásra az elismerések a végzett munkáról, kölcsönös javaslatok a jövőt illetően.

Az értékeléseknél kiemelt szerepet kaptak az **óralátogatásokon tapasztaltak** is, melyhez a 2010 júniusi IMIP módosításban szereplő – a kompetencia alapú oktatás elvárásait is tartalmazó – óralátogatási szempontsört alkalmazták a kollegák /eljárásrend: 3.3 BONI-SZ-05/.

Intézményi szinten a **2009/2010. évben 232 vezetői óralátogatásra, értékelésre-elemzésre került sor** /Óvodák:34, Arany E.I.:61, Vörösmarty tagintézmény:50, Széchenyi tagintézmény:52, Kakasd tagintézmény:3, Bartók intézményegység:32/

2010 júniusában 4 munkaviszonyának megszűnő kollega esetében készült el a **teljesítményértékelésen alapuló minősítés**. 2011. június 30-ig esedékes a BONI-val jogviszonyban levő valamennyi alkalmazott minősítése. Felelős: főigazgató.

Hiányosság

Nem minden feladat-ellátási helyen valósult meg határidőre és teljes körűen a **dolgozók teljesítményértékelése**. A hiánypótlás 2010 szeptemberében megtörtént. Összesített eredmény a beszámoló 2. számú melléklete tartalmazza.

Nem tervezett feladatok

A 2009/2010. évi munkatervben nem tervezett két feladatot végzett el a minőségügyi csoport:

- 2009 novemberében a BONI szintű **'Szakmai nap'**-pal kapcsolatos elégedettségi mérés kérdőíveinek megszerkesztése, a mérés elvégzése, értékelés.

/Eredmények a Beszámoló 3. számú mellékletében./

- 2010 februárjában bekapcsolódott a megalakult **Közétkeztetési Bizottság** tevékenységéhez. /Kérdőívek feldolgozása a gyermekétkeztetés minőségének javítása érdekében.

- 2010 májusában-júniusában kérdőívek készítése, majd az eredmények feldolgozása a **TÁMOP 3.1.4 pályázat** megvalósítása kapcsán az érintett feladat-ellátási helyeken. /Eredmények a beszámoló 4. számú mellékletében/

A minőségügyi csoport kérése, javaslata

A minőségügyi csoport azzal a kéréssel fordul a feladat-ellátási helyek vezetőihez, hogy az alkalmazotti közösségi szinten elfogadott IMIP-re épülő minőségügyi munka eredményesebb végzése, teljesítése érdekében tegyék lehetővé, hogy a minőségügyi csoport tagjai tájékoztathassák adott feladat/mérés/adatgyűjtés elvégzése előtt az alkalmazottakat a teendőkről, hangsúlyozzák a határidők betartásának fontosságát.

Minden feladat-ellátási hely vezetője tegye lehetővé, hogy a minőségügyi csoport tagja a munkaértekezleteken tájékoztatást adhasson az elvégzett és elvégzendő feladatokról, az eredményekről.

A minőségügyi vezető az igazgatótanács értekezletein beszámol az előző hónapban végzettekről, illetve tájékoztatást ad az elvégzendő feladatokról.

A minőségügyi csoport tagjai csak azokba a feladatokba vonja be a feladat-ellátási helyeken dolgozókat, melyek elvégzéséhez a tényleges segítségükre van szükség.

2. AZ IMIP-BEN RÖGZÍTETT INTÉZMÉNYI CÉLOK ÉS FELADATOK TELJESÜLÉSE

2.1 Minőségcélok teljesülésének követése a 2009/2010. tanévben

Minőségcéljaink:	Teljesülésük:
A nevelési-pedagógiai programunkban rögzítettek teljesítése.	A BONI megalakulását – 2008 július 1-jét – követően 2008 augusztusában fogadta el Bonyhád Város Képviselő-testülete a N/PP-t. A TÁMOP 3.1.4 pályázat elvárásaként a módosított alapdokumentumot 2010 augusztusában deklarálta a testület. A vállaltak teljesítése folyamatban van. Mérésre alapozott visszacsatolás 2012 május-júniusban tervezett.
<i>A gondozás-nevelés-oktatás eredményességének megtartása, korszerű, a gyermekek eredményes fejlesztését, tanítását támogató módszerek és eszközök alkalmazása, a kompetencia alapú nevelés-oktatás eszköz- és módszertanát intézményen belüli terjesztése.</i>	A 2009/2010. tanévben 5 feladat-ellátási helyen a TÁMOP 3.1.4 pályázat megvalósítása, a következő 5 évben a fenntartási kötelezettség miatt az elvárt eredmény biztosítható. Mérésre alapozott visszacsatolás a 2012/2013 és a 2014/2015. tanévben tervezett.
A szolgáltatások és a működtetés különböző területein a partnerek elvárásainak való megfelelés erősítése.	A 2009 novemberében végzett szülői elégedettségmérés eredményeit a beszámoló 5. számú melléklete tartalmazza.
Az eljárásrendekben rögzítettek egységes alkalmazása.	Az intézményvezetés tapasztalata, hogy nem minden feladat-ellátási helyen gyakorlat az eljárásrendekben rögzítettek alkalmazása, betartása, betartatása.

	Javasolt a feladat-ellátási helyek vezetői részéről a folyamatos tájékoztatás, figyelemfelhívás, gyakori hiba, eltérés esetén az adott kollega figyelmeztetése.
A PDCA folyamat minél több területen történő érvényesítése, kulcsfolyamataink szabályozottságának biztosítása.	Az intézmény vezetői részéről leggyakrabban az ellenőrzést követő értékelés/visszacsatolás /akár negatív, akár pozitív/ fázisa tekintetében tapasztalhatók elmaradások. Mivel a kollegák részéről jogos elvárás a visszacsatolás, javasolt a vezetés részéről a munka további javítását célzó megerősítő, vagy irányt mutató - időben történő-, korrekt javaslatétel.
A kapcsolatrendszer, együttműködés, információ-áramlás erősítése.	Visszajelzések alapján az információ átadáson-átvételen javítani szükséges. Feladat: 2011 májusában SWOT eljárással információgyűjtés. A 2012-ben tervezett irányított önértékelés során várható mérésre alapozott eredmény.

2.2 Az ÖMIP elvárásait követő minőségcélok teljesülése a 2009/2010. tanévben

ÖMIP elvárásait követő minőségcélok	Teljesülésük:
A hatályos jogszabályok alapján történő működtetés biztosítása.	Jegyzőkönyvezett belső intézményi és fenntartói ellenőrzés nem történt. Külső tanügyi ellenőrzést 2010 augusztusában végzett a MÁK területileg illetékes csoportja, Végleges jegyzőkönyv a beszámoló elkészítésének időpontjában nem áll rendelkezésre. A részjegyzőkönyv alapján 805/2010. sz. iktatólevélben – Intézményvezetői utasításban - a vezetők főigazgatói aláírással belső intézményi tájékoztatást, instrukciókat kaptak.
A tagintézmények szakmai önállóságának megtartása.	Mérésre alapozott eredmény nem áll rendelkezésre. Feladat: 2011 májusában SWOT eljárással információgyűjtés.
<i>OM méréseken tagintézményenként az országos átlag elérése.</i>	Intézkedési tervet készítettek azon tagintézmények, ahol az eredmények indokolták. A 2009 júniusában elfogadott IMIP-ben rögzítettek alapján Fenntartási terv készül ott is, ahol az eredmények az országos átlagot meghaladták. A 2009. évi eredményeket a beszámoló 6. számú melléklete tartalmazza.
Szegregációmentes intézményi környezet biztosítása.	Mérésre alapozott eredmény nem áll rendelkezésre. A 2010. novemberében tervezett tanulói és dolgozói kérdőívek e kérdéskörben kiegészítendőek.
SNI, BTM szakvéleménnyel rendelkező gyermekeket szakszerű ellátása.	Az SNI szakvéleménnyel rendelkező minden gyermeket/tanulót a BONI pedagógiai szakszolgálatának munkatársai ellátnak. 2010 januárjától a BTM szakvéleménnyel rendelkező gyermekekkel a Tolna Megyei Önkormányzat EGYMI munkatársai foglalkoznak.

Tanulmányi, sport és művészeti versenyeken eredményes szereplés.	Az eredmények a BONI, illetve a tagintézmények honlapján elérhetők, megtekinthetők.
Képzésekkel a kollegák korszerű szakmai ismereteinek folyamatos fejlesztése.	A képzési normatíva átalakítása, megszüntetése csökkentette a lehetőségeket. A 2009 tanulmányát megkezdett ... kollega támogatása megvalósul. A TÁMOP 3.1.5 pályázat 5 kollega képzését tette lehetővé 2010 szeptemberétől. A 2009/2010. tanévben a TÁMOP 3.1.4 pályázat eredményeként 60 kollega 138 tanúsítványt szerzett.

2.3 A nevelési pedagógiai programban rögzített eredménycélok teljesülése a 2009/2010. tanévben

A nevelési pedagógiai programban rögzített eredménycéljaink	Teljesülésük:
Az iskolakezdés előtt az óvodás gyermekek 100 %-át megfelelő pedagógiai szakszolgálati felmérésben részesíteni, megfelelő ellátásukat biztosítani.	Az iskolába kerülő gyermekek 100%-át az illetékes nevelési tanácsadó iskolaérettségi mérésben részesítette.
Általános iskolai tagintézményenként és a gimnáziumi tagozaton az országos kompetencia-mérések átlagát, vagy az átlag fölötti eredményt elérni.	Mérések eredményeit a beszámoló 6. számú melléklete tartalmazza. Az intézkedési tervek 2009 és 2010 október 30-ig minden tagintézményben elkészültek, a bennük foglaltak ellenőrzése 2009-ben nem történt meg. 2010-ben a feladat-ellátási helyek vezetői felelősek a tervben foglaltak megvalósításának követéséért, ellenőrzéséért.
A nevelők a tanórákon és a szabadidős programok minimum 15 %-ában alkalmazzák az IKT nyújtotta lehetőségeket.	A TÁMOP 3.1.4 pályázat elvárása volt, így az érintett tagintézményekben ez teljesült . Analitikát a 2009/2010. év osztálynaplói tartalmaznak.
A tanulók legalább 80 %-a az elsőnek megjelölt középiskolában folytassa tanulmányait.	A 80 %-os cél teljesült , belső analitika a tagintézmények irattárában található.
A 10. évfolyamig minimum 2 területen minden tanuló ECDL vizsgát szerezzen /minimum 4 modulból/.	A 2009/2010. évben nem releváns.
A művészetoktatás tagozatain a kiváló minősítést megtartani.	A 2009/2010. évben nem releváns. Eredményeket igazoló oklevelek, dokumentumok gyűjtése az intézményegységben történik.
Tanévenként a megyei diákolimpiai pontrangsorban elérni az első öt helyezést valamelyikét.	2009/2010. évben a BONI sportolói a megyei diákolimpiai pontrangsorban a legjobb, azaz az I. helyezést érték el.
Intézményi szinten évente minimum 4 sikeres pályázatot megvalósítani.	TÁMOP 3.1.4 /08/2. – 80.424.040 Ft. TÁMOP 3.1.5/09A-2 – 18.951.595 Ft Tm-i Közalapítvány: Arany E.I.: 155 e./2 pályázat/, Vörösmarty 100 e ft, Széchenyi 100 e ft., Tm-i Kisiskolákért: Izmény 3 pályázat 360 e. ft. Javaslat: Tagintézményenként kerüljenek a honlapokra a tagintézményi nyertes pályázatok.

A minőségügyi csoport a **2010/2011. tanévre szóló munkatervét a 7. számú melléklet** tartalmazza.